

### **Postanowienia ogólne:**

1. Regulamin Szumi Brzozy dostępny jest na stronie internetowej [www.szumibrzoza.pl](http://www.szumibrzoza.pl) i obowiązuje na terenie obiektu oraz dotyczy wszystkich osób na nim przebywających.
2. Regulamin określa zasady odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji.
3. Tym samym Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### **Doba hotelowa:**

1. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do 11:00.
2. Jurta wynajmowana jest na doby, na minimum 2-dniowe pobyty w sezonie niskim oraz 3-dniowe w przypadku sezonu wysokiego.
3. Opuszczenie jurty następuje do godziny 11:00, chyba, że wcześniej z Gospodarzami zostanie ustalona inna godzina.
4. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 7:00.

### **Rezerwacje:**

1. Rezerwacji można dokonać drogą elektroniczną lub telefoniczną.
2. Zabrania się przebywania na terenie obiektu osób, które nie są uwzględnione w rezerwacji bez wcześniejszego omówienia tego z Gospodarzami.
3. Gospodarz może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.
4. W przypadku samowolnego skrócenia pobytu przez Gościa, różnica w kosztach nie zostanie zwrócona.
5. W przypadku nieprzybycia Gościa do obiektu w zarezerwowanym terminie, koszty rezerwacji nie zostaną zwrócone.
6. Przyjazd na teren obiektu możliwy jest w godzinach: 16:00-20:00. W innym przypadku należy skontaktować się z Gospodarzami w celu ustalenia indywidualnej godziny.
7. Dla bezpieczeństwa Gości w jurcie mogą przebywać maksymalnie 4 osoby.

### **Odpowiedzialność Gospodarzy:**

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia mienia Gości.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe oraz inne wywołane przez żywioły.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez dzikie zwierzęta.
4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone poprzez nieumiejętne korzystanie z kominka lub wszelkie inne sprzęty.

5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, itp.

### **Odpowiedzialność Gościa:**

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy w trakcie pobytu.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo do finansowego obciążenia Gościa za wyrządzone szkody stwierdzone po jego wyjeździe.
3. Gość jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Gospodarzy o jakichkolwiek usterkach i uszkodzeniach w jurcie i na terenie Szumi Brzozy.
4. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu, Gospodarze mogą odmówić świadczenia dalszych usług Gościowi, który je narusza. Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, uregulowania należności za pobyt i ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w jurcie grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie będących na wyposażeniu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy oraz urządzeń komputerowych.
6. Gość jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć Jurtę w przypadku opuszczenia terenu Szumi Brzozy poprzez zamknięcie okien, świetlika oraz drzwi wejściowych na klucz oraz zamknięcia bramy na kłódkę.
7. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający obiekt powinien każdorazowo sprawdzić urządzenia elektryczne, wyłączyć je z prądu, zakręcić krany oraz zgasić świece.
8. W przypadku wietrznej pogody oraz opadów prosimy o nieotwieranie świetlika.
9. Gość jest zobowiązany do korzystania z klimatyzacji lub ogrzewania zgodnie z ogólnymi zasadami korzystania z tego typu urządzeń. W trakcie nieobecności Gościa w jurcie urządzenie powinno być wyłączone lub ustawione w minimalnym zakresie.
10. Zabronione jest palenie tytoniu na terenie obiektu z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych. W przypadku złamania zakazu, Gość zostanie obciążony kwotą 1000 zł .
11. Parkowanie samochodu możliwe jest tylko w wyznaczonym do tego miejscu. Obowiązuje zakaz jazdy samochodem po pozostałym obszarze obiektu.
12. Palenie ogniska oraz grillowanie możliwe jest tylko w wyznaczonych do tego miejscach po wcześniejszych uzgodnieniach z Gospodarzami.
13. W obiekcie obowiązuje zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających oraz przedmiotów niebezpiecznych, tzn. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, itp.

14. Prosimy nie przebywać pod i w pobliżu drzew w przypadku wietrznej pogody.
15. Wszelkie przedmioty znajdujące się na wyposażeniu obiektu stanowią własność obiektu.  
Zabrania się zabieranie tych rzeczy.
16. Gość zobowiązany jest do segregacji odpadów: plastik i metal, papier, szkło, odpady organiczne a gdy będzie szykował się do drogi powrotnej – zabrania rzeczy z lodówki.
17. Wędkowanie w jeziorze odbywa się po zakupieniu karty wędkarskiej u dzierżawcy jeziora. Wędkowanie w stawie Gospodarzy odbywa się tylko za ich zgodą.
18. Prosimy o poruszanie się po wytyczonych ścieżkach, by nie zadeptywać dzikich łąk.

### **Dzieci:**

1. Na terenie całego obiektu za bezpieczeństwo dzieci odpowiadają rodzice/opiekunowie podczas całego pobytu.
2. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
3. Korzystanie z placu zabaw przez dzieci odbywa się za zgodą opiekunów.

### **Zwierzęta:**

1. Na terenie obiektu mogą przebywać psy i koty. Obiekt nie przyjmuje psów ras uznawanych za agresywne ani psów agresywnych w stosunku do innych psów oraz ludzi.
2. Gość zobowiązany jest poinformować obiekt o pobycie ze zwierzęciem przed przyjazdem.
3. Zwierzę nie powinno być pozostawione samo na terenie obiektu.
4. Pozostawiając zwierzę samo w jurcie zadbaj o jej wyposażenie – użyj klatki jeśli to konieczne.
5. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątania nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu obiektu.
6. Pies może korzystać z łóżka, ale konieczne jest jego zabezpieczenie kocą lub kapą, które znajdują się na wyposażeniu jurty.
7. W przypadku zabrudzenia lub zniszczenia mebli, mebli tapicerowanych, pościeli oraz wyrządzenia wszelkich szkód i zadrapań należy ten fakt zgłosić Gospodarzom.
8. Właściciel psa będzie zobowiązany do zrekompensowania szkód powstałych w wyniku działania psa.

### **Poszanowanie otoczenia i jego mieszkańców oraz innych Gości:**

1. Na terenie Szumi Brzozy szanujemy naturę, spokój oraz siebie nawzajem.
2. Zabrania się jakiegokolwiek interakcji z dzikimi zwierzętami: prowokowanie, dokarmianie, zbliżanie się, głaskanie itd.
3. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz organizowania imprez (taką chęć należy zgłosić Gospodarzom przy dokonywaniu rezerwacji), słuchania głośnej muzyki (potrzebujesz głośnej muzyki – użyj słuchawek), nadmiernego hałasowania oraz innych czynności, które irytują innych Gości obiektu oraz zaburzają spokojny charakter miejsca.
4. W przypadku zakłócania ciszy i spokoju na terenie Szumi Brzozy pobyt może zostać przerwany bez zwrotu kosztów.

**Postanowienia końcowe:**

1. Dokonując rezerwacji Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych.
2. Gościowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
3. Meldując się w obiekcie Gość potwierdza zapoznanie się z regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2024 r.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Usługach Turystycznych.
4. Wszelkie reklamacje są przyjmowane za pośrednictwem e-maila: [kontakt@szumibrzoza.pl](mailto:kontakt@szumibrzoza.pl) i rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych. Odpowiedź udzielana jest w formie elektronicznej drogą e-mail.